

به نام خدا

با سلام

قوانین عمومی:

- دوره ها دارای ثبت و مجوز رسمی از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی می باشند. بنابراین هرگونه کپی برداری از شکل و محتوای دوره ها مشمول پیگرد قانونی خواهد بود.
- مسئولیت هر اکانت به عهده خریدار (صاحب حساب بانکی خرید کننده) می باشد، بنابراین لطفاً به هیچ وجه اطلاعات کاربری خود را در اختیار دیگران قرار ندهید.
- یک نسخه از این قوانین در صفحه خرید موجود است که تکمیل فرایند خرید صرفاً با تایید کاربر که قوانین را مطالعه کرده و پذیرفته است صورت میگیرد.
- دوره ها به صورت کد گذاری شده هویت صاحب اکانت را نشان میدهند، بنابراین هرگونه کپی برداری از دورهها قابل تشخیص و مشمول پیگیری خواهد بود.
- هر اکانت توسط سه دستگاه قابل دسترسی خواهد بود و در صورت دسترسی از دستگاه چهارم اکانت کاربری غیر فعال خواهد شد.
- دموی رایگان دوره ها در وب سایت آرمانی موجود می باشند. لطفاً قبل از انجام خرید دموهای رایگان را بررسی نمایید تا چه از لحاظ کیفیت محتوا و چه از لحاظ نحوه اجرا شدن دوره ها در دستگاه خود از نظر فنی اطمینان حاصل نمایید. بعد از انجام خرید امکان استرداد دوره ها به دلایل فنی و محتوایی وجود نخواهد داشت.
- در مورد دوره های ترمیک لطفاً "حتماً" قبل از انجام خرید در آزمون تعیین سطح آنلاین آرمانی موجود در وب سایت مرکز شرکت کنید و همچنین لطفاً دمو رایگان دوره مربوطه را مشاهده نمایید. بعد از انجام خرید به هیچ وجه امکان برگرداندن دوره به هر دلیل و یا تغییر ترم وجود ندارد.

- تمام دوره های مرکز دارای اعتبار ساعتی و اعتبار ماهانه می باشند. اعتبار ماهانه طول مدت دسترسی کاربر به دوره ها می باشد و به هیچ وجه و تحت هیچ شرایطی قابل تمدید نخواهد بود. لطفا دقت داشته باشید اعتبار ماهانه از لحظه خرید دوره محاسبه میگردد و به لحظه شروع مطالعه دروس توسط کاربر مرتبط نمی باشد.

- اعتبار ساعتی برای هر دوره خاص به طور مجزا تعریف شده و مقدار ساعتی است که هر کاربر به طور فعال می تواند داخل هر دوره آموزشی حضور داشته باشد.

- اعتبار ساعتی از سامانه فروشگاه قابل تمدید است. البته تمدید حتما باید قبل از اتمام اعتبار ماهانه و غیر فعال شدن اکانت صورت بگیرد و در صورت اتمام اعتبار و غیر فعال شدن، دوره به هیچ وجه قابل تمدید نخواهد بود.

- در نظر داشته باشید اعتبار ماهانه و ساعتی " بسیار " بیشتر از زمان مورد نیاز شما برای مطالعه دقیق و دوره کردن دوره های آموزشی می باشند می باشد، بنابراین لطفاً " اصلاً " در انجام مطالعه عجله نکنید.

- زمان فقط وقتی داخل دروس هستید شمرده می شود و حتی وقتی که tab را در مرورگر خود عوض می کنید محسوب نمی گردد.

- لینک ویدئو نحوه مشاهده میزان اعتبار ساعتی باقیمانده در هنگام خرید برای شما ارسال می شود و همچنین در وب سایت آرمانی موجود است. لطفاً حتما این ویدئو را مشاهده نمایید. برای حفظ اعتبار ساعتی دوره های خود بعد از انجام مطالعه از سیستم خارج شوید.

- در بازه هایی نامحتمل ممکن است پنل کاربری یک یا چند یا تمام کاربران از سمت سرور آرمانی از دسترس خارج شود. این زمان به اعتبار ماهانه شما اضافه خواهد شد. اگر علت عدم دسترسی قطعی اینترنت سرتاسری در سطح کشور یا در ناحیه های کشور از سمت اپراتورهای ارایه دهنده سرویس اینترنت باشد مدت قطعی به دوره های کاربران اضافه نخواهد شد.

قوانین و مقررات دوره های آرمانی

- در صورت خارج از دسترس بودن وب سایت و یا پنل کاربری به علت اختلال در سرور آرمانی برای مدت بیش از ۱۰ روز، در صورت درخواست کاربر مبلغ پرداختی به نسبت میزان باقیمانده از اعتبار ماهانه به ایشان استرداد خواهد شد.

- اعتبار ماهانه و ساعتی دوره ها به شرح زیر است:

اعتبار ماهانه	اعتبار ساعتی	
دوره های آیلتس		
دوره گرامر	۲۰ ساعت	۵ ماه
دوره W/S structure	۴۲ ساعت	۵ ماه
دوره W/S vocabulary	۴۶ ساعت	۵ ماه
دوره Writing task1(AC)	۴۰ ساعت	۵ ماه
دوره Writing task1(GT)	۵۰ ساعت	۵ ماه
دوره Essay types	۴۴ ساعت	۵ ماه
دوره های عمومی آموزش زبان		
ترم ۱ تا ۸	۵۰ ساعت	۳ ماه

ترم ۹ تا ۱۶	۶۰ ساعت	۳ ماه
دوره های طلایی عمومی و الماس آیلتس		
بسته طلایی عمومی	مشابه دوره های تک تک	۱۲ ماه
بسته الماس	مشابه دوره های تک تک	۸ ماه

پشتیبانی آموزشی:

- وب سایت آرمانی با افتخار پاسخگوی سوالات درسی شما خواهد بود و کاربرانی که دارای دوره فعال هستند از پشتیبانی کامل آموزشی و فنی دوره مربوطه خود برخوردار خواهند بود.
- در نظر داشته باشید به دلیل حجم بالای پیغامهای مربوط به پشتیبانی و تعهد مجموعه به ارائه بهترین خدمات در کوتاهترین زمان ممکن است پیغام هایی از دسته های زیر مورد بررسی و پاسخ قرار نگیرند:

- ❖ سوالات درسی خارج از موضوع درسی خاص یا دوره ثبت نام شده
- ❖ سوالاتی که بسیار کلی بوده و خود به تنهایی نیاز به آموزش منسجم دارند.
- ❖ انجام ترجمه و یا تصحیح جملات نوشته شده و ارسال شده توسط کاربران خارج از تکالیف مشخص شده آرمانی . سرویس تصحیح در دل تکالیف دوره ها وجود دارد که مربوط به جمله های داخل بخش تکالیف می باشد، تصحیح نوشته های خارج از آن چهارچوب جزو وظایف مرکز نمی باشد.

- ❖ مانند هر متد آموزش زبان دیگر استفاده از دیکشنری مناسب در کنار مطالعه دوره ها توصیه می گردد. بنابراین از طرح سوالاتی از جمله درخواست معنی لغت یا اصطلاح که به راحتی در دیکشنری یافت می شود، لطفاً خودداری نمایید.
- ❖ طرح سوالات فنی خارج از حیطه پنل یا وب سایت مرکز از جمله نحوه کار با کامپیوتر، نحوه کار با مرورگر، نحوه دانلود فایل، نحوه ضبط و ارسال فایل صوتی و ... انجام نخواهد شد.

- پشتیبانی کامل در ویدئوهای آموزشی متعدد در مورد مسایل فنی مربوط به پنل کاربری در سایت موجود و همچنین تیم آرمانی همواره آماده پاسخگویی به شما در حیطه مسائل فنی مربوط به پنل کاربری می باشد.

- ساعت پشتیبانی تلفنی بین ۹ تا ۱۵ بین روزهای شنبه تا چهارشنبه می باشد. در خارج از این ساعات تیم پشتیبانی آرمانی در اسرع وقت پاسخگوی شما از طریق سیستم ticketing می باشد.

- پاسخگویی معمولاً سریع انجام میشود اما در بعضی از موارد خاص ممکن است تا ۴۸ ساعت کاری به طول بیانجامد.

فرایند فروش و کیف پول آرمانی:

- هر کاربر دارای کیف پول آرمانی می باشد. در صورت معرفی شخصی جدید به آرمانی و انجام فرایند خرید توسط شخص معرفی شده، اکانت معرف به میزان ۸ درصد میزان خرید شارژ خواهد شد و همچنین شخص معرفی شده هم از ۸ درصد تخفیف ویژه برخوردار خواهد شد. کد معرف هر شخص user name او در سامانه می باشد.
- مبلغ کیف پول فقط برای خرید دیگر خدمات مرکز آرمانی کاربرد دارد در صورت بالاتر رفتن مبلغ داخل کیف پول از ۵۰۰ هزار تومان کاربر می تواند این موضوع را از طریق تیکت به مرکز

انتقال دهد و به صورت نقدی مبلغ داخل کیف پول را به عنوان پاداش همکاری در فروش دریافت نماید.

- مبلغ داخل کیف پول ها ممکن است دائمی نباشند و با تغییر پنل یا ... منقضی شوند که در این صورت از یک ماه قبل این موضوع در وب سایت آرمانی اعلام خواهد شد.

- هر کاربر فقط از یک کد تخفیف در هنگام خرید می تواند استفاده کند.

- در هنگام فروش ویژه کدهای تخفیف و معرف دیگر علاوه بر تخفیف اصلی قابل استفاده نخواهند بود.

- زمان و طول مدت فروش های ویژه مشخص نمی باشد در صورت اعلام فروش ویژه تخفیف ها به هیچ وجه شامل کاربرانی که قبل از شروع فروش ویژه یا بعد از اتمام آن خرید انجام داده اند تعلق نخواهد گرفت.

- همچنین کاربرانی که در هنگام خرید از کد معرف یا کد تخفیف و یا هرگونه کوپن تخفیف استفاده نکرده اند و خرید را انجام داده اند، بعد از اتمام فرایند خرید امکان اعمال کد تخفیف یا کد فروش ویژه را نخواهند داشت.

تصحیح رایتینگ:

- تصحیح رایتینگ ممکن است تا ۴ روز کاری به تقویم استرالیا طول بکشد. در صورت بیشتر شدن این مدت و عدم دریافت تصحیح در صورت درخواست کاربر مبلغ مربوطه مسترد خواهد شد. البته مدت مربوطه معمولاً بسیار کوتاه تر و سریع تر می باشد.

- نمره های داده شده در تصحیح رایتینگ توسط کارشناسان خبره مجموعه داده می شود این نمره ها صرفاً به منظور ارزیابی بهتر کاربر بوده و هیچ مسئولیتی را به عهده مرکز زبان آرمانی قرار نمی دهد. نمره دهی رسمی صرفاً از طریق مراکز رسمی برگزاری آزمون آیلتس در آزمون های رسمی آیلتس ارائه می شوند.

- حجم و جنس پاسخ ها مشابه نمونه های موجود در وب سایت می باشد. ارائه بازخورد بیشتر به درخواست کاربر معمولاً مقدور نبوده و فقط در صورت پذیرفتن مصحح مربوطه قابل انجام است.

- لطفاً به دستورالعمل نحوه ارسال راییتینگ ها دقت کنید تا در امر تصحیح و ارائه بازخورد تاخیر به وجود نیاید.

- اگر به هر نحوی از سمت مجموعه محرز شود راییتینگ ارسالی از سمت کاربر توسط خود وی نوشته نشده و توسط شخص ثانویه نوشته شده یا از منبعی کپی شده است، مرکز این حق را محفوظ می دارد که اکانت مذکور را ببندد و همچنین در این صورت هیچ بخشی از مبلغ پرداخت شده برای این سرویس در لحظه ثبت نام هم مرجوع داده نخواهد شد.

وبینارها:

- ویدئوی وبینار ها در اختیار کاربران (حتی در صورت ثبت نام و غیبت در وبینار به هر دلیلی) قرار نخواهد گرفت.

- در صورت ثبت نام در وبینار و عدم شرکت به هر دلیلی هزینه ثبت نام مسترد نخواهد شد.

- در صورت کنسل شدن یک وبینار و یا قطع شدن ناگهانی از سمت مرکز آرمانی تاریخ جایگزین برای وبینار معرفی خواهد شد. اگر تاریخ جدید برای کاربر مناسب نباشد کل هزینه به کاربر مسترد شد خواهد شد.

- اعلام مناسب نبودن تاریخ باید تا حداکثر ۷۲ ساعت مانده به تاریخ تعیین شده و جدید به مرکز اعلام گردد.

- وبینار از یک سورس مشخص برای تمام کاربران ارائه می گردد بنابراین دسترسی بدون مشکل (از نظر صدا و تصویر) اکثر کاربران در طول وبینار نشانه سالم بودن ساختار وبینار از لحاظ فنی خواهد بود. بنابراین در صورت انجام گرفتن بدون مشکل وبینار هرگونه ایراد کاربر خاص (قطع و وصل، نداشتن صدا یا تصویر، وصل نشدن به وبینار و ...) منحصراً از سمت

قوانین و مقررات دوره های آرمانی

کاربر بوده و هزینه مسترد نخواهد شد و ویدئوی ضبط شده نیز در اختیار کاربر قرار نخواهد گرفت. البته کاربر از کمک و پشتیبانی مرکز برای رفع مشکل بهره مند خواهد بود. ولی در صورت برگزاری سالم و بینار برای دیگر کاربران کاربر و بینار مربوطه را از دست خواهد داد.

- در صورت وجود اختلال (به نحوی که انجام آموزش را دشوار نماید) برای تمام کاربران، طبعاً ایراد از ساختار و بینار آرمانی بوده و تاریخ جدید برای جلسه تعیین خواهد گردید. در صورت مناسب نبودن تاریخ و اعلام آن توسط کاربر (تا حداکثر ۷۲ ساعت مانده به تاریخ تعیین شده و جدید) کل هزینه و بینار به کاربر مسترد خواهد شد.

موفق و پیروز باشید.

با تشکر

تیم پشتیبانی آرمانی